



2. En la siguiente pantalla podrás ingresar al portal de clientes, si es la primera vez que se realiza el ingreso, el **usuario y contraseña** son el RFC del cliente.

En caso de que el cliente haya realizado el acceso al portal y no recuerde su contraseña podrá volverla o obtener dando clic en **Recuperar contraseña** y esta será enviada al correo que se registro la primera vez que el usuario ingresó.

Canon

Portal clientes

Usuario:

Contraseña:

Iniciar sesión

Recuperar contraseña

Canon Mexicana © 2017.

**NOTA:** Si el cliente presenta problemas para ingresar al sitio debido a errores de usuario y contraseña, será necesario que nos contacte al correo [itportalsupport@cusa.canon.com](mailto:itportalsupport@cusa.canon.com)

3. Al ingresar los datos de usuario y contraseña, se mostrará la siguiente pantalla, en donde el cliente deberá ubicar en el menú la opción de **Saldos** y dar clic para acceder a la sección en donde podrá realizar sus pagos.

Canon Portal clientes cerrar sesión

ESTADOS DE CUENTA FACTURAS **SALDOS** HISTORIAL DE PAGOS

### Estados de cuenta

RFC: Canon123  
Nombre: Canon Mexicana SA de CV

Estado de cuenta	# Cliente	Fecha de expedición	Descargar estado de cuenta
171001	005300	01/10/2017 01:03:01 p.m.	
170901	005300	01/09/2017 05:04:42 p.m.	
170803	005300	04/08/2017 05:00:03 p.m.	
170801	005300	01/08/2017 05:03:36 p.m.	

4. Dentro de la pantalla saldos, el cliente deberá seleccionar las facturas que desea pagar dando clic en la **casilla**, automáticamente se visualizará el monto a pagar en el campo **Cantidad a pagar**; el cliente podrá seleccionar todas las facturas que desea pagar al mismo en una sola transacción.

ESTADOS DE CUENTA FACTURAS **SALDOS** HISTORIAL DE PAGOS

Medios de pago en línea

### Listado de facturas

Factura / Fecha	Fecha Vencimiento	Importe Factura USD	Tipo de Cambio	Importe Factura MXN	Cantidad a Pagar MXN	Cantidad a Pagar USD	Cantidad Pendiente	Pago en Tránsito
<input checked="" type="checkbox"/> 6212976 06-10-2017	05-11-2017			\$27,794.52 MXN	<input type="text" value="27794.52"/> MXN	<input type="text" value="0"/> USD	\$27,794.52	
<input type="checkbox"/> 1233074 05-10-2017	04-11-2017	\$160.71 USD	\$18.89 MXN	\$3,035.31 MXN	<input type="text" value="0"/> MXN	<input type="text" value="0"/> USD	\$3,035.31	\$1.00 USD
<input type="checkbox"/> 1233075 05-10-2017	04-11-2017	\$167.34 USD	\$18.89 MXN	\$3,160.53 MXN	<input type="text" value="0"/> MXN	<input type="text" value="0"/> USD	\$3,160.53	
<input checked="" type="checkbox"/> 1233076 05-10-2017	04-11-2017	\$167.94 USD	\$18.89 MXN	\$3,171.86 MXN	<input type="text" value="3171.86"/> MXN	<input type="text" value="167.940"/> USD	\$3,171.86	
<input type="checkbox"/> 1233077 05-10-2017	04-11-2017	\$167.94 USD	\$18.89 MXN	\$3,171.86 MXN	<input type="text" value="0"/> MXN	<input type="text" value="0"/> USD	\$3,171.86	
<input checked="" type="checkbox"/> 1233080 05-10-2017	04-11-2017	\$312.62 USD	\$18.89 MXN	\$5,904.42 MXN	<input type="text" value="5904.42"/> MXN	<input type="text" value="312.620"/> USD	\$5,904.42	
<input type="checkbox"/> 1232081 04-11-2017		\$144.11	\$18.89	\$2,709.42	<input type="text" value="0"/> MXN	<input type="text" value="0"/> USD	\$2,709.42	

5. Seleccionadas las facturas, el siguiente paso es **elegir el banco** por el cual se va a pagar, (**puedes realizar pagos de otros bancos a través de Bancomer**) realizada esta acción, saldrá una **ventana** emergente que nos confirmara la cantidad total de la suma de todas las facturas que se quieren pagar.

The screenshot shows the 'Medios de pago en línea' section with 'cibanamex' and 'BBVA Bancomer' buttons. Below is a 'Listado de facturas' table with a modal dialog asking '¿Desea continuar con el pago?' for a total of \$36870.8. The dialog has 'ACEPTAR' and 'CANCELAR' buttons. The table below has columns for Factura, Fecha, Importe, Tipo de, and Cantidad.

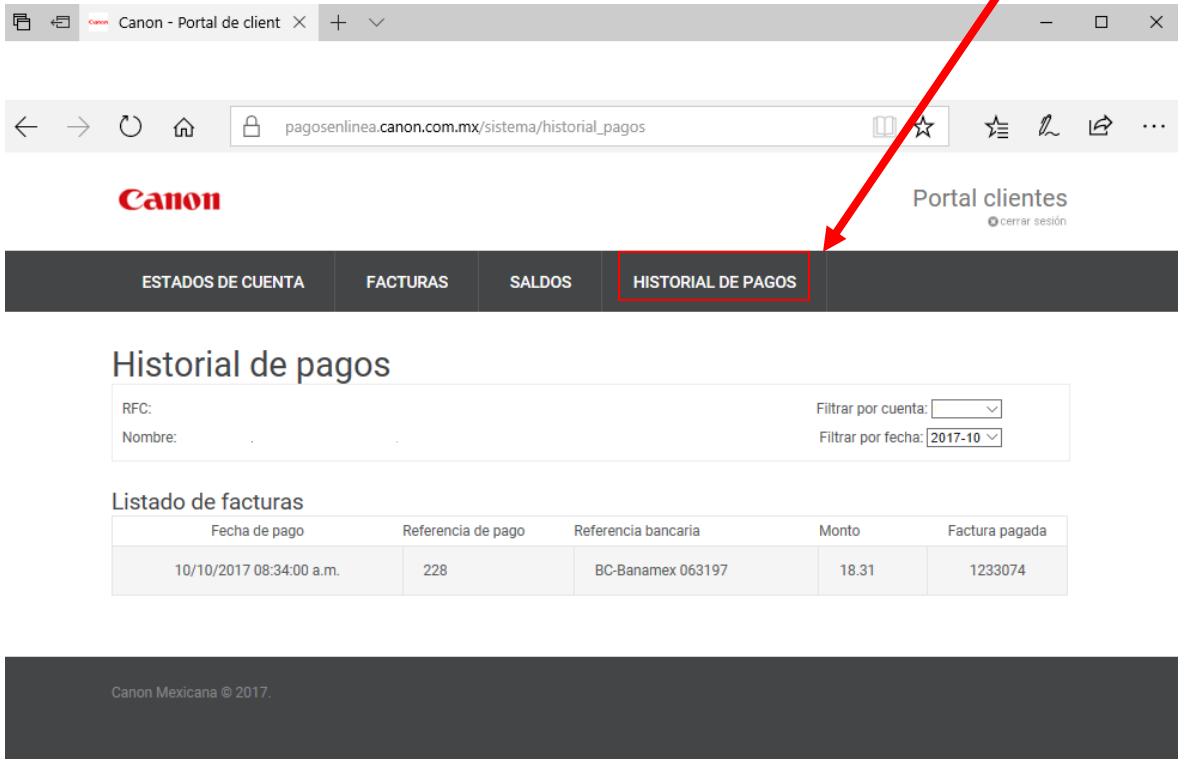
Factura /	Fecha	Importe	Tipo de	Importe	Cantidad	Cantidad a	Cantidad	Pago en
<input type="checkbox"/>	1233075 05-10-2017	04-11-2017	\$167.34 USD	\$18.89 MXN	\$3,160.53 MXN	0 MXN	0 USD	\$3,160.53
<input checked="" type="checkbox"/>	1233076 05-10-2017	04-11-2017	\$167.94 USD	\$18.89 MXN	\$3,171.86 MXN	3171.86 MXN	167.940 USD	\$3,171.86
<input type="checkbox"/>	1233077 05-10-2017	04-11-2017	\$167.94 USD	\$18.89 MXN	\$3,171.86 MXN	0 MXN	0 USD	\$3,171.86
<input checked="" type="checkbox"/>	1233080 05-10-2017	04-11-2017	\$312.62 USD	\$18.89 MXN	\$5,904.42 MXN	5904.42 MXN	312.620 USD	\$5,904.42
<input type="checkbox"/>	1233081 05-10-2017	04-11-2017	\$167.34 USD	\$18.89 MXN	\$3,099.52 MXN	0 MXN	0 USD	\$3,099.52

6. Al **aceptar** realizar ese pago, el usuario llegará al portal Bancario de acuerdo al medio que haya seleccionado (**Banamex ó Bancomer**) y con sus claves y contraseñas otorgadas por el **Banco**, podrá realizar el pago, las pantallas de ingreso se muestran a continuación.

The screenshot shows the Canon online payment system interface. The top navigation bar includes 'ESTADOS DE CUENTA', 'FACTURAS', 'SALDOS', and 'HISTORIAL DE PAGOS'. The main content area displays 'Medios de pago en línea' with 'cibanamex' and 'BBVA Bancomer' buttons. Below is a 'Listado de facturas' table. A modal dialog asks '¿Desea continuar con el pago?' for a total of \$36870.8. The dialog has 'ACEPTAR' and 'CANCELAR' buttons. The table below has columns for Factura, Fecha, Importe, Tipo de, and Cantidad.

The bottom screenshot shows the login screen for Bancomer. The top navigation bar includes 'ESTADOS DE CUENTA', 'FACTURAS', 'SALDOS', and 'HISTORIAL DE PAGOS'. The main content area displays 'Medios de pago en línea' with 'cibanamex' and 'BBVA Bancomer' buttons. Below is a 'Listado de facturas' table. A modal dialog asks '¿Desea continuar con el pago?' for a total of \$36870.8. The dialog has 'ACEPTAR' and 'CANCELAR' buttons. The table below has columns for Factura, Fecha, Importe, Tipo de, and Cantidad.

7. Realizado el pago, el cliente podrá revisar dentro de la Pantalla **Historial de pagos** del portal de pagos de Canon, el depósito realizado, aquí también podrán seleccionar por revisar por **fecha** y por cuenta del cliente.



The screenshot shows a web browser window with the URL `pagosenlinea.canon.com.mx/sistema/historial_pagos`. The page features the Canon logo and a navigation menu with the following items: ESTADOS DE CUENTA, FACTURAS, SALDOS, and HISTORIAL DE PAGOS. The 'HISTORIAL DE PAGOS' item is highlighted with a red box and a red arrow. Below the navigation menu, the page title is 'Historial de pagos'. There are two filter fields: 'Filtrar por cuenta:' and 'Filtrar por fecha: 2017-10'. Below the filters is a section titled 'Listado de facturas' containing a table with the following data:

Fecha de pago	Referencia de pago	Referencia bancaria	Monto	Factura pagada
10/10/2017 08:34:00 a.m.	228	BC-Banamex 063197	18.31	1233074

At the bottom of the page, there is a footer that reads 'Canon Mexicana © 2017.'