## Manual operativo: aplicación pagos en portal de clientes

A continuación se detallan la serie de pasos que el usuario debe de seguir para ingresar al portal de clientes y realizar la aplicación de pagos a las facturas pendientes.

## Procedimiento

 A través de la página oficial de Canon Mexicana <u>http://www.canon.com.mx/</u> dentro del Menú Sitios canon, es necesario seleccionar la opción Portal de clientes.



2. En la siguiente pantalla podrás ingresar al portal de clientes, si es la primera vez que se realiza el ingreso, el usuario y contraseña son el RFC del cliente.

En caso de que el cliente haya realizado el acceso al portal y no recuerde su contraseña podrá volverla o obtener dando clic en Recuperar contraseña y esta será enviada al correo que se registro la primera vez que el usuario ingresó.

$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\circlearrowright$ $\textcircled{a}$ pagosenlinea.canon.c	om.mx	☆ ☆ ん ⊡ …
Canon		Portal clientes
	Usuario:	
	Contraseña:	
	Iniciar s	esión
	Recuperar contraseña	

**NOTA:** Si el cliente presenta problemas para ingresar al sitio debido a errores de usuario y contraseña, será necesario que nos contacte al correo <u>itportalsupport@cusa.canon.com</u>

3. Al ingresar los datos de usuario y contraseña, se mostrará la siguiente pantalla, en donde el cliente deberá ubicar en el menú la opción de Saldos y dar clic para acceder a la sección en donde podrá realizar sus pagos.

$\leftarrow \rightarrow$	۵ <sup>(</sup>	🔒 pago	senlinea.canon.cor	m.mx/sistema/estados	□ ☆	ృ	l_	Ŕ		
	Canon			Port	al client ©cerrar se	es esión		Â		
	ESTADOS I	DE CUENTA	FACTURAS	S SALDOS	HISTORIAL DE PAG	os				
	Estado	s de cı	uenta							
	RFC: Canon1 Nombre: Car	23 non Mexicana	a SA de CV							
	Estado de c	uenta	# Cliente	Fecha de	expedición	Descargar estado de	cuenta			
	171001	I	005300	01/10/2017	01:03:01 p.m.	TA.				
	170901	I	005300	01/09/2017 05:04:42 p.m.		1				
	170803	3	005300	04/08/2017	05:00:03 p.m.	74				
	170801		005300	01/08/2017	05:03:36 n m					

4. Dentro de la pantalla saldos, el cliente deberá seleccionar las facturas que desea pagar dando clic en la casilla, automáticamente se visualizará el monto a pagar en el campo cantidad a pagar; el cliente podrá seleccionar todas las facturas que desea pagar al mismo en una sola transacción.

edio	s de pago e	en línea							
cí	tibanar	rex 🐯	GBVA Ba	ncom	er				
tado	o de facturas Factura / Fecha	Fecha Vencimiento	Importe Factura USD	Tipo de Cambio	Importe Factura MXN	Cantidad a Pagar MON	Cantided a Pager USD	Cantidad Pendiente	Pago en Tránsito
2	6212976 06-10-2017	05-11-2017			\$27,794.52 MXN	27794.52 MXN	0 USD	\$27,794.52	
	1233074 05-10-2017	04-11-2017	\$160.71 USD	\$18.89 MXN	\$3,035.31 MXN	0 MXN	0 USD	\$3,035.31	\$1.00 USD
D	1233075 05-10-2017	04-11-2017	\$167.34 USD	\$18.89 MXN	\$3,160.53 MXN	0 MON	0 USD	\$3,160.53	
2	1233076 05-10-2017	04-11-2017	\$167.94 USD	\$18.89 MXN	\$3,171.86 MXN	3171.86 MXN	167.540 USD	\$3,171.86	
	1233077 05-10-2017	04-11-2017	\$167.94 USD	\$18.89 MXN	\$3,171.86 MXN	0 MXN	0 USD	\$3,171.86	
а	1233080 05-10-2017	04-11-2017	\$312.62 USD	\$18.89 MXN	\$5,904.42 MXN	5904.42 MXN	312.620 USD	\$5,904.42	
		11/2/2012/12/2012	100000000		19232200			-	

5. Seleccionadas las facturas, el siguiente paso es elegir el banco por el cual se va a pagar, (puedes realizar pagos de orros bancos a través de Bancomer) realizada esta acción, saldrá una ventana emergente que nos confirmara la cantidad total de la suma de todas las facturas que se quieren pagar.

	۵ (Ú	A pagoseni	inea.canon.com	.mx/sistema/sa	aldos			□☆	\$≣	$\hat{A}$
ESTA	DOS DE CUENTA	FACTUR	as sa	LDOS	HISTORIAL DF	AGOS				
1edio	s de pago e	n línea				/				
cí	tibanan	nex🕸	BBVA B	ancom	er					
istado	de facturas	Fecha	Importe	Tipo de	Importe	Cintidad	Cantidad a	Cantidad	Pago en	
•			•							
¿Dese	ea continuar	con el pago	?							
<b>¿Dese</b> Total a p	ea continuar Dagar: \$36870.8	con el pago	?							
<b>¿Dese</b> Total a p Recuerde	<b>ea continuar</b> Dagar: \$36870.8 e que debe permitir	ventanas emergent	<b>?</b> tes en su navega	dor antes de cor	ntinuar.					
<b>¿Dese</b> Total a p Recuerde	<b>ea continuar</b> bagar: \$36870.8 e que debe permitir	con el pago	? tes en su navegad	dor antes de cor	ntinuar.			ACEPTAR	CANCELAR	
ZDES Total a p Recuerd	ea continuar hagar: \$36870.8 e que debe permitir 1233075 05-10-2017	ventanas emergent 04-11-2017	\$167.34 USD	dor antes de cor \$18.89 MXN	s3,160.53 MXN	0 MXN	0	ACEPTAR \$3,160.53	CANCELAR	
ZDESC Total a p Recuerd	ea continuar lagar: \$36870.8 e que debe permitir 1233075 05-10-2017 1233076 05-10-2017	04-11-2017 04-11-2017	\$ \$167.34 USD \$167.94 USD	dor antes de cor S18.89 MXN \$18.89 MXN	111111111 \$3,160.53 MXN \$3,171.86 MXN	0 MXN 3171 86 MV	0 100 167.940 USD	ACEPTAR \$3,160.53 \$3,171.86	CANCELAR	
ZDESC Total a p Recuerdu	ea continuar lagar: \$36870.8 e que debe permitir 1233075 05-10-2017 1233076 05-10-2017 1233077 05-10-2017	ocn el pago           ventanas emergent           04-11-2017           04-11-2017           04-11-2017	\$167.34 USD \$167.94 USD \$167.94 USD	dor antes de cor S18.89 MXN S18.89 MXN S18.89 MXN	\$3,160.53 MXN \$3,171.86 MXN \$3,171.8 \$3,171.8	0 MXN 3171.86 MXV 0 MXN	0 167.940 USD 0 USD	ACEPTAR \$3,160.53 \$3,171.86 \$3,171.86	CANCELAR	
Z Dese	ea continuar agar: \$36870.8 e que debe permitir 1233075 05-10-2017 1233076 05-10-2017 1233007 05-10-2017 1233080 05-10-2017	ocon el pago           ventanas emergent           04-11-2017           04-11-2017           04-11-2017           04-11-2017           04-11-2017	\$ \$167.34 USD \$167.94 USD \$167.94 USD \$167.94 USD \$312.62 USD	dor antes de cor S18.89 MXN S18.89 MXN S18.89 MXN S18.89 MXN S18.90 MXN	11inuar. \$3,160.53 MXN \$3,171.86 MXN \$3,171.9 \$3,171.9 \$5,904.42 MXN	0 MXN 3171.86 MXN 0 MXN 5904.42 MXN	0 167,940 USD 0 USD 312.620 USD	ACEPTAR \$3,160.53 \$3,171.86 \$3,171.86 \$3,171.86	CANCELAR	

6. Al aceptar realizar ese pago, el usuario llegará al portal Bancario de acuerdo al medio que haya seleccionado (Banamex ó Bancomer) y con sus claves y contraseñas otorgadas por el Banco, podrá realizar el pago, las pantallas de ingreso se muestran a continuación.

← → Ů ⋒ Litigroup Inc. [US] boveda.banamex.com.mx/scripts/IBank		nent/required 🛄 🛧 🖆 🗠 🖆 …
Canon	<b>BBVA</b> Bancomer	Multip@gos Express
citibanamex 🕸 BancaNet Directo	CANON MEXICANA S. DE R.L. DE C.V	24/10/2017 12:14/06 PM
	DATOS PRINCIPALES PORTA	AL DE PAGOS
Capture su número de Cliente Banamex y su No. Secreto o Firma Digital Número de Cliente: No. Secreto/Password:	Folio Referencia	
Salir Continuar	Concepto del pago Importe a pagar	Multipagos
Cualquier aclaración, dirigirse a la empresa prestadora del servicio	FAVOR DE COMPLETAR	R LA INFORMACIÓN
LACNOGAPBPAP14V-	- Correo electrificico personal: - Número de teléfono:	
	<ul> <li>Su comprobante de pago será enviado a esta dirección de correo</li> <li>Campos Obligatorios</li> </ul>	
	Regresar	Continuar

7. Realizado el pago, el cliente podrá revisar dentro de la Pantalla Historial de pagos del portal de pagos de Canon, el depósito realizado, aquí también podrán seleccionar por revisar por fecha y por cuenta del cliente.

🖷 🖅 🖙 Canon - Portal de client 🗙 🕂	$\checkmark$			-		×
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\circlearrowright$ $\textcircled{a}$ pagosentin	ea.canon.com.mx/sistema/h	istorial_pagos		☆ <u>↓</u> ↓	È	
Canon			ŗ	Portal clientes © cerrar sesió	<b>6</b>	
ESTADOS DE CUENTA	FACTURAS SALD	OS HISTORIAL DE PAG	GOS			
Historial de page RFC: Nombre:	OS		Filtrar por cuenta Filtrar por fecha	a: : :		
Listado de facturas						
Fecha de pago	Referencia de pago	Referencia bancaria	Monto	Factura pagada		
10/10/2017 08:34:00 a.m.	228	BC-Banamex 063197	18.31	1233074		
Canon Mexicana © 2017.						